

## Atelier N°04

# **Pour un écosystème numérique territorial moderne et simplifié**

من أجل بيئة إقليمية رقمية معاصرة وميسرة

### PROBLEMATIQUE :

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme de son Excellence Monsieur le Président de la République, qui accorde une importance particulière à la modernisation du service public et de l'administration de notre pays, le Ministère de l'Intérieur a engagé ses Collectivités Territoriales dans un processus de transformation vers le tout numérique et ce, à travers le lancement d'un vaste chantier de modernisation : numérisation de l'état civil, modernisation et sécurisation de tous les documents, E-commune, guichet électronique , systèmes d'information de gestion et d'aide à la décision.

Ce vaste chantier, s'il porte **des réelles opportunités** pour la mise en place d'un écosystème numérique des Collectivités Locales favorisant un service public moderne et simplifié, il ne se réalisera pas **sans enjeux et sans contraintes**.

- Quelles sont ces opportunités et quels sont les enjeux et les contraintes qui pourraient ralentir le processus de numérisation des Collectivités Territoriales ?

### OBJECTIFS DE L'ATELIER :

- Initier une réflexion visant l'identification de toutes les conditions requises à l'émergence d'un écosystème système numérique des Collectivités Territoriales. (Identifier les leviers et les freins) ;
- Identifier les opportunités offertes par le développement de l'usage du numérique dans la réalisation des objectifs de développements économiques et sociales des Collectivités Territoriales ;
- Dégager des recommandations concrètes qui servent de base pour les Collectivités Territoriales à l'élaboration d'une feuille de route pour réussir ce challenge de transition numérique.

## AXES A DEBATRE :

- ❖ Le numérique comme levier de rapprochement, de simplification et d'amélioration de la qualité des prestations rendues aux usagers : développement et déploiement généralisé des services électroniques ;
- ❖ Les systèmes d'information instruments incontournables de bonne gouvernance et de management des Collectivités Territoriales ;
- ❖ Le numérique comme levier puissant **d'inclusion et d'insertion sociales**.
- ❖ La dématérialisation un levier puissant pour fluidifier la relation entre la Collectivité Territoriale et ses partenaires sociaux, économiques et administratifs (Associations, opérateurs économiques et autres administrations) ;
- ❖ Le numérique comme levier puissant favorisant **l'intercommunalité** : dématérialisation de l'échange et du partage d'informations et mutualisation des ressources (une approche solidaire et intégrée);
- ❖ Le numérique un véritable levier **pour approfondir la décentralisation** ;
- ❖ Le numérique un levier de développement **de la démocratie participative** ;
- ❖ Stratégie de communication des Collectivités Territoriales à l'ère des réseaux sociaux ;
- ❖ Repenser **l'organisation de la Collectivité Locale** à l'ère du numérique ;
- ❖ La place du facteur humain dans le processus de transition numérique des Collectivités Territoriales ;
- ❖ **Le numérique comme levier pour** une gestion intelligente (efficace et efficiente) des Collectivités Territoriales.